

KONFERENCIJA POVODOM  
**SVJETSKOG  
DANA PRAVA  
POTROŠAČA**

**Klikom do sigurnosti  
potrošača**



Co-funded by  
the European Union



14. ožujka 2025.

Vijećnica HGK, Roosveltov trg 2, Zagreb

10:00 – 10:15

**POZDRAVNI GOVORI**

**Maja Bogović**, direktorica Sektora za trgovinu Hrvatske  
gospodarske komore

**Ivo Milatić**, državni tajnik, Ministarstvo gospodarstva

■ I. DIO | Utjecaj inflacije na ponašanje potrošača | 10:15 – 11:00 h

10:15 – 10:30

**Makroekonomsko okruženje potrošača**

**prof. dr.sc. Marijana Ivanov**, Ekonomski fakultet u Zagrebu

10:30 – 10:45

**Mjere Vlade RH u suzbijanju inflacije:** Odluka o izravnim  
mjerama kontrole cijena određenih proizvoda i određenih  
kategorija proizvoda u trgovini na malo i Zakon o iznimnim  
mjerama kontrole cijena

**Branka Augustinović**, Ministarstvo gospodarstva

10:45 – 11:00

Q &amp; A – DISKUSIJA

■ II. DIO | Potrošači u digitalnom svijetu - klikom do sigurnosti potrošača | 11:00 – 12:30 h

11:00 – 11:15

**Izazovi etičnosti potrošača u digitalnom dobu****prof. dr.sc. Blaženka Knežević**, Ekonomski fakultet u Zagrebu

11:15 – 12:00

**KLIKOM DO SIGURNOSTI POTROŠAČA – panel diskusija****Iva Dvornik**, Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti**Danijela Marković Krstić**, Ministarstvo gospodarstva**Mirna Brkić Pavišić**, Državni inspektorat**Tamara Grgić Erdeljac**, Intersport -H d.o.o.**Mirela Bulava Jajetić**, BIG BANG d.o.o.**Igor Vujović**, Udruga za zaštitu potrošača „POTROŠAČ“

12:00 – 12:15

**Prezentacija kampanje „WEB HEROJ – ulovimo lika s weba koji tvoje eure vreba“****Mario Salopek**, Ministarstvo unutarnjih poslova

12:15 – 12:30

Q &amp; A – DISKUSIJA

**ZAVRŠETAK KONFERENCIJE****MODERATOR****Gordana Gelenčer**

\* Nakon završetka radnog dijela predviđeno je neformalno druženje u Poslovnom klubu HGK